

### ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN TECHNOZORG BV Algemeen.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons te sluiten en gesloten overeenkomsten van koop en dienstverlening met afnemers (Cliënt). Onder dienstverlening wordt onder meer verstaan: alle huidige en toekomstige dienstverlening danwel (door)verkoop van goederen. Onze voorwaarden gelden voor zover de door ons van toepassing verklaarde branchevoorwaarden geen gelding hebben. Zowel deze voorwaarden als de branchevoorwaarden (alsook eventuele periodieke wijzigingen daarop) zijn te vinden op onze website: [www.technozorg.nl](http://www.technozorg.nl). Voorgenoemde voorwaarden zijn gedeponeerd onder nummer: TechnoZorg BV KvKnummer 08092869.
2. Afwijking van het overeengekomen is mogelijk indien en voor zover wij zulks schriftelijk hebben bevestigd.
3. Rechten en verplichtingen voortvloeiende uit met ons gesloten overeenkomsten kunnen door Cliënt niet zonder onze schriftelijke toestemming aan derden worden overgedragen. Wij hebben het recht deze voorwaarden tussentijds te wijzigen. Omtrent deze wijziging(en) zullen wij Cliënt zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
4. Tenzij anders vermeld, zijn onze aanbiedingen vrijblijvend en onverbindend.

### Garanties

5. Indien geleverde materialen, apparatuur of andere producten c.q. dienstverlening door ons van een toeleverancier zijn betrokken zijn de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing en slechts indien deze geen toepassing hebben zullen de garantiebepalingen zoals hieronder gelden
6. Wij garanderen uitdrukkelijk niets anders dan hetgeen specifiek en schriftelijk in het ontwerp (of wanneer deze niet is gemaakt de offerte) is vermeld.
7. Onze garantieverplichting komt te vervallen indien onze Cliënt, danwel een derde, zonder schriftelijke toestemming van ons wijzigingen aanbrengt ter zake hetgeen door ons werd opgeleverd. Ook hebben wij het recht onze eventuele verplichtingen ter zake op te schorten totdat wij voor de desbetreffende werkzaamheid/leverantie volledig werden betaald

### Aansprakelijkheid.

8. Onze aansprakelijkheid op basis van toerekenbare tekortkoming bij de nakoming van enige overeenkomst, dan wel onze aansprakelijkheid op basis van enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade (dit in de engste zin van het woord) en in ieder geval voor maximaal het betreffende factuurbedrag exclusief BTW. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de aansprakelijkheid in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor onze prestatie in de periode van twee maanden voorafgaand aan het verzuim, met een maximum van € 20.000,00. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek eventuele reeds door ons gecrediteerde bedragen en zowel voor het geval dat de schade door onze aansprakelijkheidsverzekeraar wordt gedekt, als daarbuiten.
9. Wij zullen slechts aansprakelijk zijn op grond van toerekenbare tekortkoming, nadat wij terzake onverwijld (in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking van de tekortkoming), schriftelijk, deugdelijk en gedetailleerd in gebreke zijn gesteld.
10. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, immateriële schade en gederfde winst, wordt door ons uitgesloten.
11. Vorenstaande aansprakelijkheidsuitsluitingen vinden geen toepassing voor zover de ingetreden schade het gevolg is van opzet of grove schuld van onze directie en/of leidinggevenden.
12. Wij kunnen het met Cliënt overeengekomen zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt -al dan niet voorlopig-surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Wij zijn wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

### Intellectueel eigendomsrecht.

13. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens deze overeenkomst ontwikkelde, of ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen of anderszins, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ons. Het gebruiksrecht van Cliënt is niet overdraagbaar en mag in geen geval op enige manier ter beschikking van derden worden gesteld, tenzij wij hier toe uitdrukkelijk toestemming geven.

### Oplevering en Aflevering, installatie en acceptatie

14. Wij zullen het door ons geleverde aan Cliënt conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren, opleveren en installeren.
15. Het door ons geleverde zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: bij de aflevering of, indien een door ons uit te voeren oplevering schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing daarvan. In afwijking van het voorgaande zal het door ons (op)geleverde, indien Cliënt daarvan vóór het moment van acceptatie enig feitelijk (substantieel)gebruik van maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik. Acceptatie van het door ons geleverde mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met hetgeen tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen en voorts niet wegens het bestaan van kleine omissies of fouten die (op) levering redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd onze eventuele verplichting om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.

### Abonnementen, looptijd, opzegging, facturatie en aanpassing

16. Abonnementen worden aangegaan en verlengd met het aantal kalenderjaren zoals genoemd in de offerte aangevuld met de periode vanaf (gewijzigde) opdracht of ingangsdatum tot aan het einde van het lopende kalenderjaar.
17. Abonnementen worden stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als initieel is overeengekomen.
18. Abonnementen kunnen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd en wel tot 3 maanden voor expiratedatum.
19. Abonnementen worden jaarlijks vooraf gefactureerd.
20. Jaarlijks worden de abonnementsstarieven aangepast indien loon- en kostprijsontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Opzegging als gevolg van wijzigingen in het abonnementsstarief is uitgesloten.

### Betaling

21. Bij niet tijdige en/of volledige betaling is Cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend.
22. Cliënt voldoet elke factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige inhouding of korting en met uitsluiting van het recht tot verrekening.
23. Alle kosten ontstaan door of verband houdende met (buiten)gerechtelijke incasso van vorderingen op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het te incasseren (bruto) bedrag, danwel de werkelijk gemaakte kosten indien deze hoger zouden zijn.

### Plaats van nakoming, toepasselijk recht, geschillen, bevoegde rechter.

24. De plaats waar Cliënt aan zijn verplichtingen jegens ons moet voldoen is onze vestigingsplaats.
25. Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Zutphen is exclusief bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen.